

## **ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA Y EL PROFESORADO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTO DE ASPO 2020**

### **Carrera de Ciencias de la Comunicación (SOCIALES-UBA) - Septiembre 2020**

Este informe presenta los resultados generales de la encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura y del profesorado en Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA, que estuvo disponible entre los días **20 y 30 de agosto de 2020**. La encuesta se realizó a través de un formulario *online* de respuesta anónima y voluntaria, que se difundió por listas de correo y redes sociales institucionales. En total se obtuvieron **738 respuestas**, que -dada la metodología de recolección- constituyen un conjunto significativo aunque no una muestra totalmente representativa del estudiantado de la Carrera.

En el marco de la pandemia del COVID-19 y de las medidas de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), la encuesta buscó indagar sobre las condiciones de seguimiento de las materias de la Carrera, atravesadas por situaciones laborales y personales tales como tareas de cuidado, opciones de conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos. Y, asimismo, sobre las posibilidades de apropiación de las herramientas y estrategias pedagógicas en la virtualidad, en función de dichas condiciones.

El cuestionario, elaborado conjuntamente por la Dirección de la Carrera y por las docentes Viviana Minzi, Laura Ahmed y Wanda Fraiman, forma parte de un conjunto de iniciativas orientadas a conocer, recuperar y compartir experiencias, saberes y recursos desplegados ante los desafíos pedagógicos que imponen las actuales circunstancias marcadas por la virtualidad y por la pandemia, tanto a estudiantes como a docentes, y a fortalecer el vínculo pedagógico en dicho contexto.

### **Características generales de lxs encuestadxs**

El conjunto de estudiantes que respondieron la encuesta cuenta con las siguientes características generales. El **77 % tiene entre 20 y 40 años**. Les siguen, repartidos en porcentajes similares, lxs menores de 20 (11,5%) y lxs mayores de 40 años (11,5%). En lo relativo al **género**, el 76% dijo ser del género femenino, mientras que el 23% señaló el género masculino, y un 1% marcó otra opción o prefirió no responder. Cabe destacar que el 6% de lxs encuestadxs expresó tener alguna **discapacidad**.

Dentro de ese grupo la mayor parte expresó poseer una discapacidad de carácter visual (70%), en menor medida auditiva (11%), en igual proporción visual y auditiva (11%) y una porción muy pequeña dijo tener otro tipo de discapacidad (8%).

En relación con la **zona geográfica** donde pasaron la mayor parte del primer cuatrimestre, el 56 % de quienes respondieron pasó la mayor parte en la CABA, mientras que el 37% lo hizo en otra localidad del AMBA y el 7% fuera del AMBA.

Ante la consulta por la **situación laboral** durante el aislamiento por pandemia, el 14% respondió haber estado afectado a una actividad considerada esencial, mientras que el 30% tuvo una persona cercana afectada a una actividad considerada esencial. Por otra parte, el 27% realizó tareas de teletrabajo *full time*, el 24% realizó tareas de teletrabajo *part time* y el 21% ayudó en emprendimientos, actividades y comercios familiares en los que no participaba previamente. Finalmente, el 15% de lxs estudiantes encuestadxs informó haber perdido su empleo.

### El 15% de lxs estudiantes encuestadxs informó haber perdido su empleo durante el periodo de aislamiento

Si bien para el 36% su situación laboral no influyó en el seguimiento de la cursada, **el 35% consideró que sí le generó dificultades para sus posibilidades de estudio y el seguimiento de las materias**, mientras que el 15% afirmó que le generó oportunidades para estudiar.

Cómo influyó tu situación laboral en el estudio o seguimiento de materias



Por otra parte, el **31%** de lxs encuestadxs dijo haber realizado actividades solidarias y militantes durante el ASPO. De ellos el **23%** lo hizo de modo virtual, mientras que el **8%** lo hizo fuera de su hogar.

### **El 31% de lxs encuestadxs realizó actividades solidarias y militantes durante el ASPO**

En relación con la afectación a **tareas de cuidado de otras personas**, el 70% expresó no haber estado comprendido por las mismas. Dentro del 30% que sí realizó tareas de cuidado, la mayor parte estuvo a cargo de asistir a personas mayores (19% del total de encuestadxs), le siguieron quienes se ocuparon del cuidado de niños y/o adolescentes (16% del total de encuestadxs) y, finalmente, un número menor estuvo a cargo de personas con enfermedades crónicas y con discapacidad.

### **El 30% de lxs encuestadxs realizó tareas de cuidado de otras personas**

#### **Seguimiento de las propuestas pedagógicas en la virtualidad**

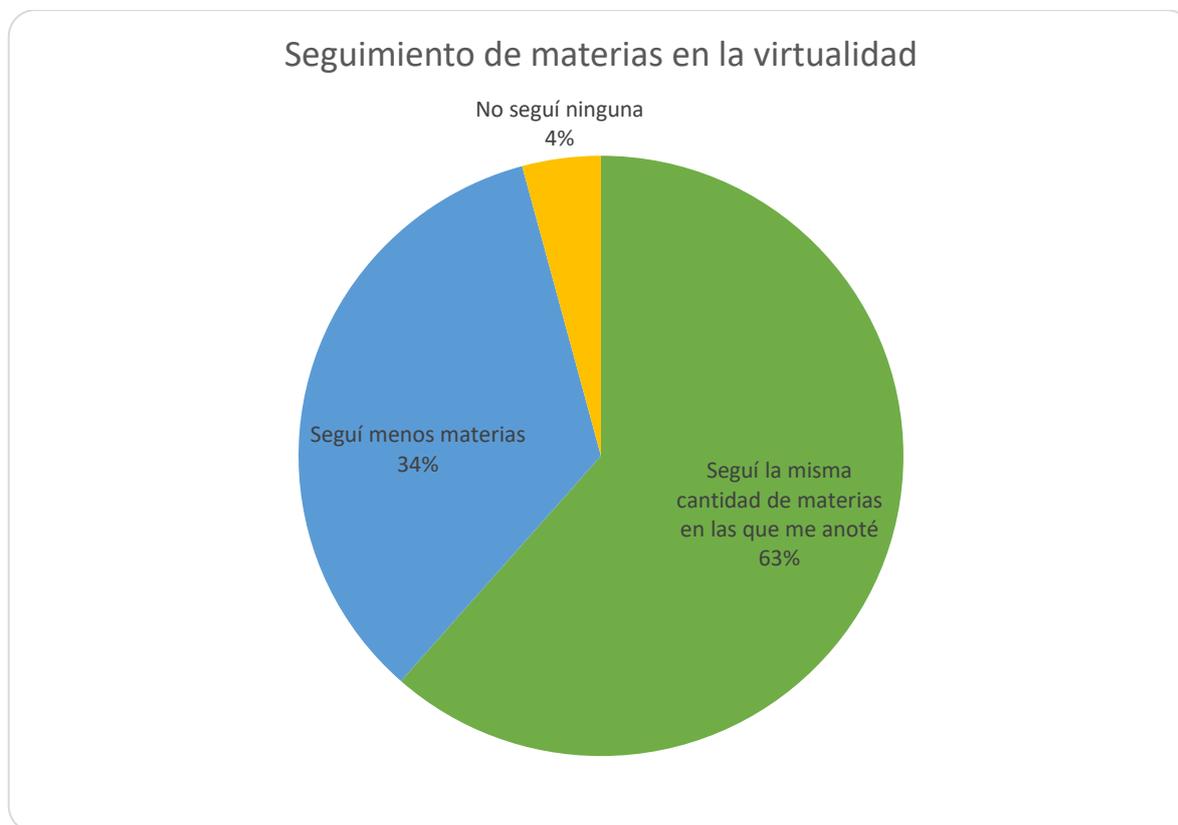
En relación con la **altura de la Carrera**, el 34% de lxs encuestadxs dijo estar en la etapa intermedia (entre 7 y 24 materias aprobadas o en condición “debe final”), el 33% está cursando la etapa inicial (hasta 6 materias aprobadas o en condición “debe final”) y el 25% está en el último tramo (más de 25 materias aprobadas o en condición “debe final”)<sup>1</sup>. En su conjunto, estos datos permiten apreciar situaciones de forma proporcionada y relativamente representativa de los distintos trayectos de la Carrera.

Para el primer cuatrimestre 2020, el 65% de quienes respondieron la encuesta **se inscribió en tres o cuatro materias** y el **62%** siguió las **propuestas pedagógicas** de las mismas durante el periodo. Por su parte, el **34%** manifestó haber continuado en **menos materias de las que se había anotado inicialmente** y el **4%** no siguió ninguna. En este punto resulta importante aclarar que la inscripción a

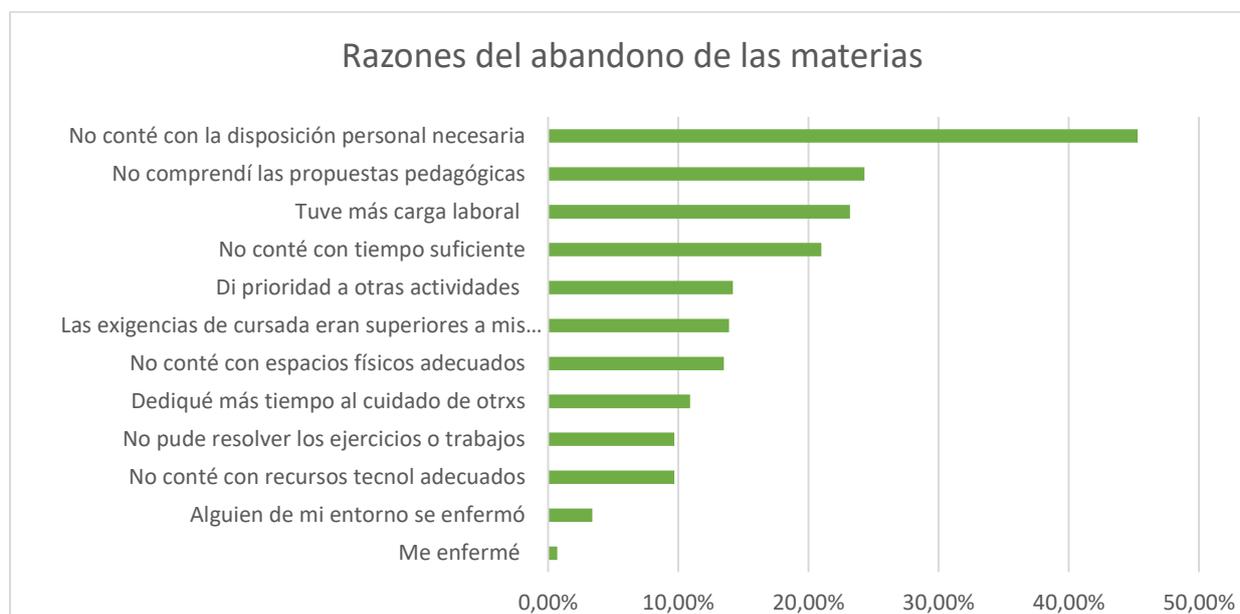
---

<sup>1</sup> Un 8% de lxs encuestadxs prefirió no responder esta pregunta.

materias se realizó con anterioridad a la suspensión de las actividades presenciales, de modo que quienes se anotaron lo hicieron con la expectativa de un cuatrimestre presencial.



Respecto de las **razones de abandono** consignadas por quienes dijeron haber dejado una o más materias, se destaca que el **45% de lxs estudiantes encuestadxs manifestó no haber podido contar con la disposición personal necesaria** (ánimo, energía) para continuar con las propuestas pedagógicas, junto con otras razones como no haber comprendido dichas propuestas o el incremento de la carga laboral que tuvieron durante el período de ASPO. En este sentido, resulta de interés continuar profundizando, a través de metodologías cualitativas, las razones de abandono, a fin de comprender de manera más acabada las experiencias atravesadas por lxs estudiantes durante el ASPO.



2

El 63% de lxs estudiantes que participaron de la encuesta percibió que la situación de pandemia le generó **dificultades en las posibilidades de estudio en la virtualidad**. Pese a esto, si se compara esta cifra con la cantidad de quienes afirmaron haber dejado una o más materias, se observa que la deserción es menor que la percepción de dificultades, lo cual permite inferir que, a pesar de la adversidad, lxs estudiantes que respondieron la encuesta realizaron un esfuerzo por continuar mayoritariamente con las propuestas pedagógicas.

**El 63% de lxs estudiantes que participaron de la encuesta percibió que la situación de pandemia le generó dificultades en las posibilidades de estudio en la virtualidad, pero sólo el 38% disminuyó sus materias**

<sup>2</sup> Las exigencias de cursada eran superiores a mis posibilidades

### Percepción del impacto de la pandemia en las posibilidades de estudio



Prácticamente la totalidad de lxs estudiantes que señalaron tener algún tipo de discapacidad encontró dificultades para seguir algunos de los aspectos de las propuestas pedagógicas en la virtualidad. En relación con las principales barreras que encontraron, la mayor dificultad fue la interacción sincrónica con docentes y compañerxs; le siguió la dificultad para el aprovechamiento de recursos escritos (material bibliográfico, fichas de lectura u otros); y uno de cada 5 tuvo problemas para el seguimiento de instancias audiovisuales (videos y audios).

### Disponibilidad tecnológica, espacial y temporal

En este punto encontramos que las mayores dificultades estuvieron vinculadas con la falta de tiempo y con el cumplimiento de tareas domésticas o de cuidado de personas, antes que con lo relacionado al acceso a dispositivos tecnológicos o a espacios físicos adecuados, o con el clima doméstico, los que fueron valorados, mayoritariamente, como óptimos o adecuados.

Nueve de cada diez estudiantes encuestadxs consideraron que los **dispositivos tecnológicos con los que contaron** para seguir las materias fueron óptimos (47%) o adecuados (40%), mientras que un 7% calificó sus dispositivos tecnológicos como inadecuados. En relación con la **disponibilidad de una conexión a Internet** para seguir las materias, ocho de cada diez estudiantes dijeron que fue óptima

(39%) o adecuada (45%), en tanto el 10% la consideró inadecuada<sup>3</sup>.

En el 70% de los casos, los dispositivos utilizados por lxs estudiantes para la cursada virtual fueron **de uso exclusivo**, mientras que el 30% los utilizó de forma compartida. El celular se destacó como el dispositivo más utilizado en sus funcionalidades de cámara de foto y video. Por otra parte, aproximadamente el 40% de lxs estudiantes dijo no poseer impresora hogareña ni haber contado con libros y materiales impresos durante el cuatrimestre.

**En el 70% de los casos, los dispositivos utilizados por lxs estudiantes para la cursada virtual fueron de uso exclusivo, mientras que el 30% los utilizó de forma compartida**

Más allá de la posesión de estos dispositivos y recursos, la encuesta también indagó acerca del **uso que lxs estudiantes les dieron** durante el primer cuatrimestre, de acuerdo con los requerimientos de las propuestas pedagógicas de las materias que cursaron. En este sentido, la **computadora** fue señalada como óptima por el 56% y como adecuada por el 37%, mientras que un 5% la encontró inadecuada y el 2% restante no la usó o no posee. El **teléfono celular**, por su parte, fue óptimo para el 35%, adecuado para el 36,5%, inadecuado para el 11% y el 11,5% no lo utilizó, mientras que el 6% no respondió.

En lo relativo a los **tipos de conexión a Internet** empleados durante el primer cuatrimestre para seguir los requerimientos de las propuestas pedagógicas de las materias, la conexión a Internet de **banda ancha** fue señalada como óptima por el 36%, adecuada por el 45% e inadecuada por el 8%. Mientras que el 4% dijo no contar con ese tipo de conexión, el 1% no haberla utilizado y el 6% no respondió. Por otra parte, la conexión a través de **datos (telefonía móvil)**, fue calificada como óptima por el 16%, como adecuada por el 35% y como inadecuada por el 11%. Mientras que el 27% dijo que no la utilizó, el 5% que no posee y el 6% no respondió.

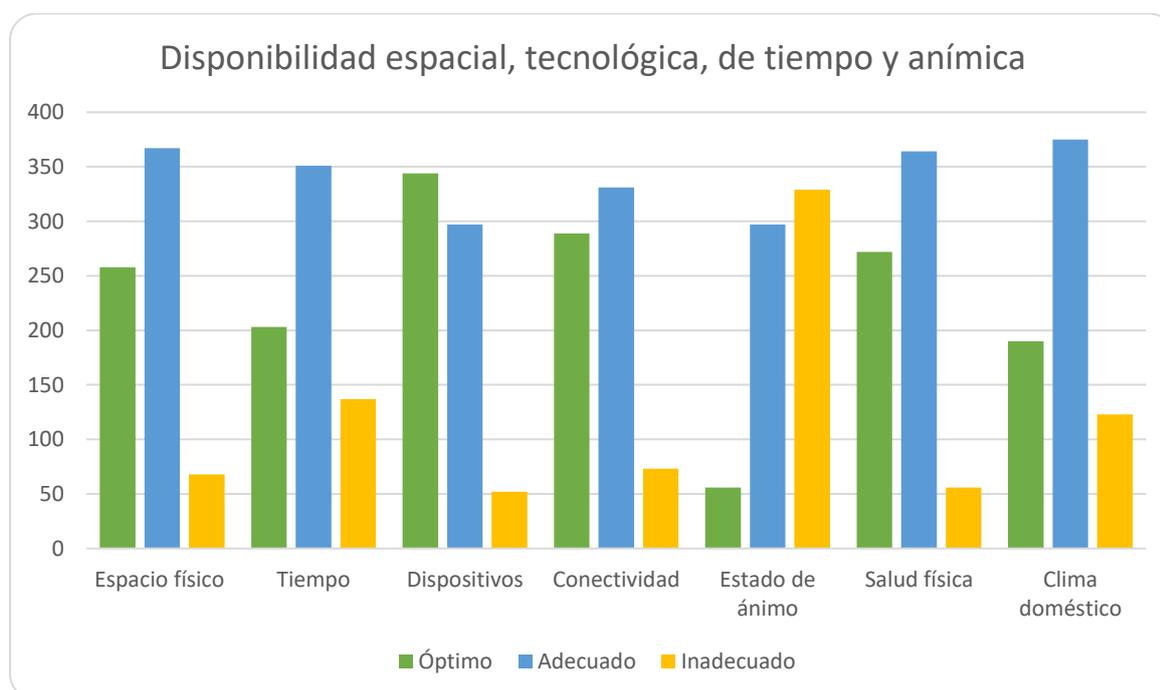
Por otro lado, fuera de los aspectos tecnológicos, el 86% expresó haber contado con un estado de salud física adecuado, el 85% tuvo un espacio físico adecuado para estudiar, el 77% afirmó disponer de un clima doméstico adecuado y el 75% dijo haber tenido tiempo disponible para dedicar al estudio.

---

<sup>3</sup> El 6% respondió NS/NC.

En este punto es importante destacar que un significativo 45% expresó haber tenido un estado de ánimo inadecuado para el seguimiento de las materias desde la virtualidad.

**El 45% de quienes respondieron la encuesta expresó haber tenido un estado de ánimo inadecuado para el seguimiento de las materias desde la virtualidad**



**Seguimiento del acompañamiento pedagógico virtual (1° cuatrimestre 2020 en contexto de ASPO)**

En la encuesta se les pidió a lxs estudiantes que señalaran distintos **facilitadores** y **obstáculos** para el seguimiento de las materias en la virtualidad, en base a una batería cerrada de respuestas que apuntaron a dar cuenta del tipo de propuesta pedagógica proveniente de las cátedras. No se consultó por materias específicas, sino que se solicitó una apreciación global en este sentido.

La **comunicación e interacción periódica con lxs docentes** fue mencionada en primer lugar como el principal facilitador cuando se presentó como parte de la propuesta pedagógica. También fueron señalados como facilitadores: en segundo lugar, el dictado de contenidos a través de modalidades sincrónicas (Zoom, Jitsi, etc.); en tercer lugar, la existencia de una organización clara de contenidos y de la modalidad de trabajo; en cuarto lugar, el acompañamiento de contenidos y bibliografía con otros

recursos didácticos (como videos, guías de lectura, audios, etc.); en quinto lugar, la interacción y el apoyo mutuo con compañerxs para resolver obstáculos; en sexto lugar, la adaptación por parte de las cátedras de los formatos de evaluación a una situación de virtualización y aislamiento; y en séptimo lugar, el dictado de contenidos a través de modalidades que combinaron propuestas sincrónicas y asincrónicas (textos, videos, audios).

### **La comunicación e interacción periódica con lxs docentes fue mencionada en primer lugar como el principal facilitador cuando se presentó como parte de la propuesta pedagógica**

Por otra parte, el principal obstáculo señalado por lxs estudiantes encuestadxs estuvo cuando se encontró **dificultad para seguir o comprender la propuesta de las materias**. En segundo lugar, resultó un obstáculo la ausencia de dictado de contenidos a través de modalidades sincrónicas. En tercer lugar aparece no haber podido contactarse periódicamente con lxs docentes; en cuarto lugar, no haber contado con otros recursos didácticos que acompañaran los contenidos y la bibliografía; y en quinto lugar, no haber contado con formatos de evaluación adecuados a una situación de virtualización.

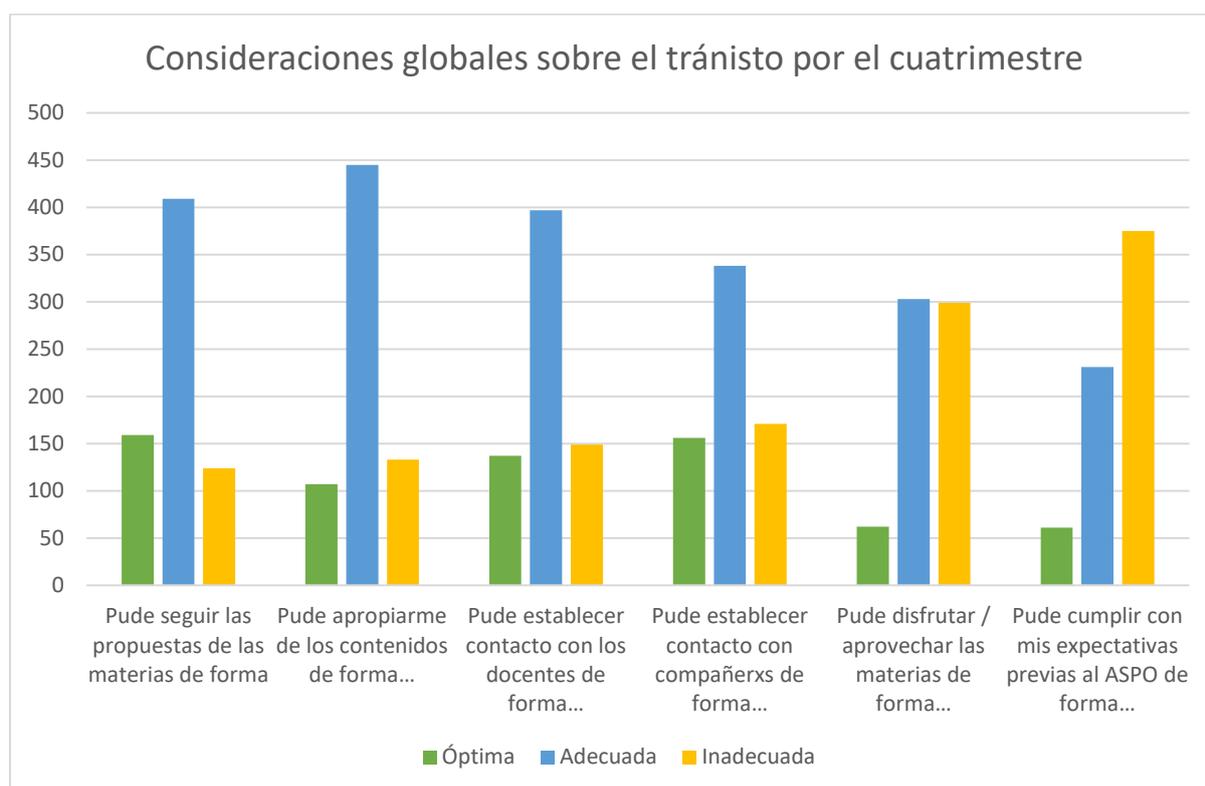
#### **Percepción global del tránsito personal por el primer cuatrimestre**

El 77% de lxs estudiantes que participó de esta encuesta percibió como adecuados o muy adecuados para la virtualidad los **contenidos** abordados durante el transcurso del primer cuatrimestre.

El 78% mencionó haber tenido **clases sincrónicas** (Zoom, Jitsi, etc.), identificándolas como facilitadoras para el seguimiento de la cursada y la apropiación de los contenidos. El 46% remarcó que éstas ofrecieron una dinámica comparable a la presencialidad y el 35%, que favorecieron la ayuda mutua entre compañerxs. No obstante, un 17% respondió que fueron poco significativas para la apropiación de las materias y un 14% respondió que le implicaron una exigencia horaria difícil de seguir.

En lo referido a **instancias asincrónicas** (textos, audios, videos), un 56% marcó que le brindaron mayor flexibilidad de horarios, tiempos de estudio y posibilidad para el seguimiento de las propuestas, así como para la recuperación y repaso de contenidos (43%). Un porcentaje menor respondió que la asincronía le resultó una estrategia de comunicación distante (31%) o poco significativa para la apropiación de los contenidos (33%).

En relación con las **instancias de evaluación**, el 79% de quienes respondieron la encuesta manifestó haber tenido evaluaciones. Estas fueron calificadas como adecuadas o muy adecuadas para la virtualidad por el 60%, mientras que el 19% no las consideró adecuadas, el 18% respondió no haber tenido evaluaciones durante el transcurso del primer cuatrimestre, mientras que el 3% no respondió.



Considerando globalmente el primer cuatrimestre, en el 55% de las respuestas se consignó haber podido cursar las materias de forma adecuada y en el 22% de manera óptima, mientras que el 17% percibió no haberlo podido hacer adecuadamente.

La apropiación de los contenidos fue considerada como óptima por el 14% y como adecuada por el 60%. En lo relativo a la comunicación con lxs docentes, el 19% la consideró óptima y el 54%, adecuada. Finalmente, el contacto con compañerxs fue calificado como óptimo por el 21% y como adecuado por el 46%.

**Considerando globalmente el primer cuatrimestre, en el 55% de las respuestas se consignó haber podido cursar las materias de forma adecuada y en el 22% de manera óptima, mientras que el 17% percibió no haberlo podido hacer adecuadamente**

### **Expectativas para el segundo cuatrimestre**

En lo referido a las expectativas para el segundo cuatrimestre, con el conocimiento de que será enteramente virtual, **el 50% expresó su voluntad de anotarse en la misma cantidad de materias que si la cursada fuera presencial** o incluso aumentarla (17%). Mientras que el 16% señaló que se anotaría en menos materias (16%) o en ninguna (4%).

Entre los argumentos que sostienen tales expectativas se destacan: contar con condiciones espaciales/temporales/tecnológicas para seguir las materias; querer focalizarse en los estudios en el contexto de pandemia; valorar la posibilidad de continuar en contacto con docentes y compañerxs en esta situación excepcional y disponer de mayor tiempo libre que antes del aislamiento.

Aquellxs estudiantes que consideran **reducir el número de materias para el segundo cuatrimestre** señalaron como fundamentos: contar con menos tiempo para dedicar a la facultad que antes del aislamiento, preferir esperar a la cursada presencial o no contar con las condiciones espaciales, temporales ni tecnológicas.

Finalmente, queremos agradecer a todxs lxs estudiantes que se sumaron a responder la encuesta poniendo en común sus experiencias y abriendo un abanico complejo acerca de las cuestiones abordadas, que abren nuevas líneas de interrogación para ser profundizadas. En este sentido, esta consulta se propone como el inicio de diversas propuestas de intercambio entre la Carrera y lxs estudiantes para conocer sus percepciones, con la expectativa de contribuir al acompañamiento en el contexto de pandemia y virtualidad, pero también con la intención de trascenderlo.

Viviana Minzi, Laura Ahmed, Wanda Fraiman (coordinadoras)

Larisa Kejval (Directora)

Silvia Hernández (Secretaria Académica)

Sebastian Ackerman (Coordinador Técnico)

Ana Broitman (Secretaria Académica durante la licencia por maternidad de Silvia Hernández)

Carrera de Ciencias de la Comunicación - Facultad de Ciencias Sociales (UBA)

Septiembre 2020



COVID-19 y virtualidad

## ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE EL DESARROLLO DEL PRIMER CUATRIMESTRE

- + Destinada a estudiantes regulares de la licenciatura y el profesorado en Ciencias de la Comunicación (UBA)
- + Anónima
- + Será un insumo valioso para reflexionar acerca del tiempo que nos toca atravesar

**Podés completarla hasta el 30/08.  
Buscá el enlace en la web y en las redes  
de #CCOM**

[comunicacion.sociales.uba.ar/](http://comunicacion.sociales.uba.ar/)  
[ccom@sociales.uba.ar](mailto:ccom@sociales.uba.ar) |  [carrerade.comunicacion](https://www.facebook.com/carrerade.comunicacion)  
 [carreradecomunicacionUBA](https://www.instagram.com/carreradecomunicacionUBA)