

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ACERCA DEL DESARROLLO DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2020

Carrera de Ciencias de la Comunicación

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES-UBA

Presentación

Presentamos los resultados generales de la segunda encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura y del profesorado en Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, correspondiente al **segundo cuatrimestre de 2020**.

Esta encuesta, elaborada conjuntamente por la Dirección de la Carrera y por las docentes Viviana Minzi, Laura Ahmed, Wanda Fraiman y Ana Broitman, forma parte de un conjunto de iniciativas orientadas a conocer, recuperar y compartir experiencias, saberes y recursos desplegados ante los desafíos pedagógicos que impusieron la pandemia y la virtualidad durante 2020 tanto a estudiantes como a docentes, y a fortalecer el vínculo pedagógico en dicho contexto. Asimismo, se espera que esta línea de trabajo perdure, adaptándose a los nuevos contextos que enfrenta la educación universitaria.

Esta encuesta es una reedición revisada de la lanzada al cierre del primer cuatrimestre de 2020, y tiene por **objetivo general** sistematizar un registro acerca de lo vivido durante la cursada virtual del segundo cuatrimestre del año 2020, atravesado por la pandemia de COVID-19, con sus obstáculos y facilitadores.

Los **objetivos específicos** de esta encuesta fueron:

- conocer el tipo de vínculo que las y los estudiantes pudieron establecer con las propuestas pedagógicas de las materias que siguieron en la virtualidad,

- reponer la complejidad y la heterogeneidad de situaciones personales, laborales, habitacionales, técnicas, entre otras, que caracterizaron el tránsito por este período,
- vincular estas dimensiones con las distintas posibilidades de apropiación y aprovechamiento de las herramientas virtuales y de las propuestas pedagógicas desplegadas por las cátedras,
- elaborar un diagnóstico acerca de facilitadores y obstaculizadores para el vínculo enseñanza-aprendizaje en contexto de pandemia.

La encuesta se realizó a través de un formulario *online* de respuesta anónima y voluntaria, que se difundió ampliamente por listas de correo y redes sociales institucionales y que estuvo disponible desde el 17 de diciembre de 2020 hasta el 7 de febrero de 2021. En total se obtuvieron 629 respuestas, de las cuales 592 correspondieron a la población objetivo, compuesta por estudiantes que cursaron al menos una materia durante el segundo cuatrimestre. Los resultados que se presentan a continuación están basados en estos 592 casos, salvo excepciones que se aclaran oportunamente.

Características generales de la población encuestada

Dada la metodología de recolección de datos, esta encuesta no se basa en una muestra representativa, sino en un **conjunto significativo de casos**. No obstante, es preciso señalar que pueden existir sesgos en los resultados con respecto a las experiencias del total de las y los estudiantes de la Carrera, dado que aquí se plasman solamente las respuestas de aquellxs que pudieron y quisieron responder.

La mayor parte de quienes respondieron tiene entre 20 y 24 años (52%). El 20% tiene entre 25 y 29, y el 13%, entre 30 y 34. Los mayores de 35 representan el 17% y los menores de 20, el 4%.

En lo que respecta al **género**, el 76,6% dijo reconocerse como mujer, mientras que el 22,1% lo hizo como hombre. Un 1,3% marcó “otrx” como opción o prefirió no responder.

El 1% lxs encuestadxs expresó tener alguna **discapacidad**, en su mayoría de carácter visual y en menor medida cognitiva y motriz.

En relación con la **zona geográfica** donde pasaron la mayor parte del segundo cuatrimestre, el 53,5% de quienes respondieron pasó la mayor parte en la CABA, mientras que el 36,5% lo hizo en otra localidad del AMBA y el 9,3% fuera del AMBA.

Respecto de la cercanía con el COVID-19, unx de cada 20 (5,6%) declaró haberse contagiado durante el segundo cuatrimestre, y casi unx de cada cinco señaló que una persona o más de su entorno conviviente o más inmediato contrajo el virus en el mismo período.

En relación con la **altura de la Carrera**, el 36,9% está cursando la etapa inicial (hasta 6 materias aprobadas o en condición “debe final”), el 32,4% dijo estar en la etapa intermedia (entre 7 y 24 materias), el 20,4% está en el último tramo (más de 25 materias) y el 10,3% prefirió no responder. En su conjunto, estos datos permiten apreciar situaciones de forma proporcionada y relativamente representativa de los distintos momentos de la Carrera.

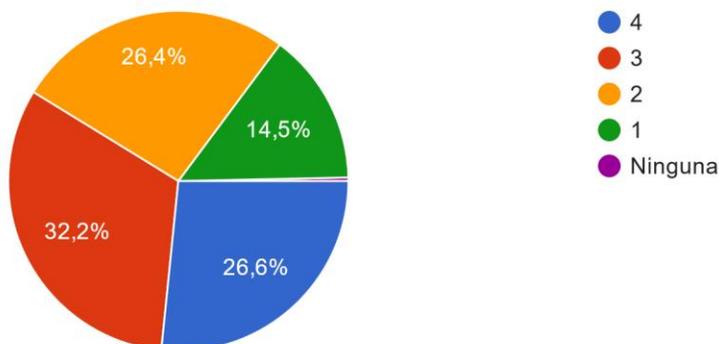
Condiciones para la inscripción y seguimiento de las materias

Características generales de la inscripción y la cursada

Para el segundo cuatrimestre 2020, el 59% de quienes respondieron la encuesta se inscribió en tres o cuatro materias, mientras que el 41% se inscribió en dos materias o una. **El promedio de inscripción es de 2,7 materias**, similar al promedio que arrojaba la encuesta del primer cuatrimestre de 2020 (2,8).

¿En cuántas materias estuviste inscriptx durante el segundo cuatrimestre?

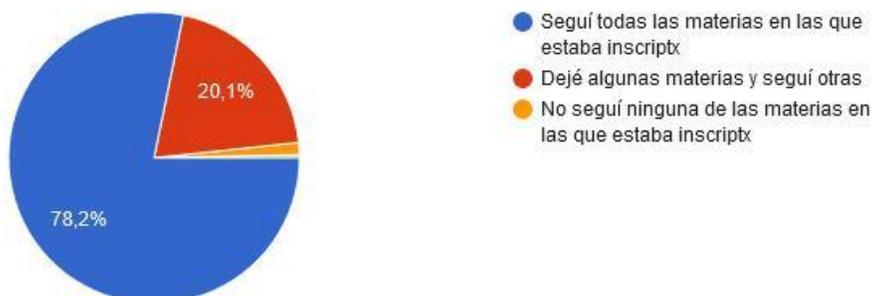
594 respuestas



Respecto de la cursada durante el segundo cuatrimestre, **casi 8 de cada diez siguieron todas las materias en las que se encontraban inscriptxs**. El 20,1% manifestó haber continuado con algunas materias pero haber dejado otras, y solamente un 1,4% dejó todas las materias.¹

Respecto de las materias en las que te encontrabas inscriptx al comienzo del segundo cuatrimestre...

592 respuestas



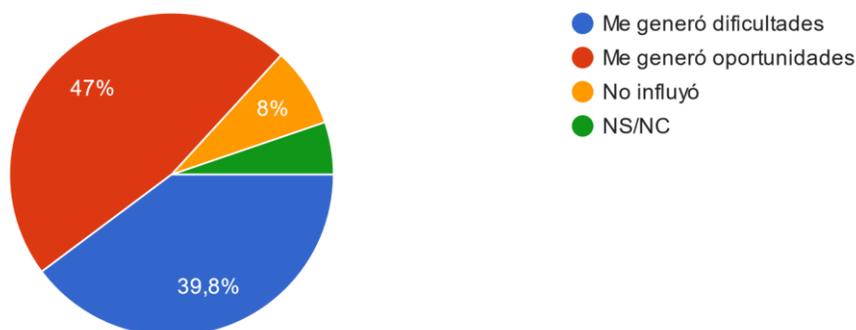
Respecto de las **razones de abandono** consignadas por quienes dijeron haber dejado una o más materias (127 casos, 21% del total), se destaca que el **45% de estxs estudiantes manifestó no haber podido contar con la disposición personal necesaria** (ánimo, energía) para continuar con las propuestas pedagógicas. Las razones de abandono que le siguen son: haber tenido que afrontar una mayor carga laboral que antes (40,2%), la falta de tiempo para estudiar (38,6%), la imposibilidad de afrontar las exigencias de cursada (37,8%) y no haber comprendido la propuesta pedagógica (34,6%). **Tanto en el primer como el segundo cuatrimestre el factor anímico aparece como una de las principales razones de abandono de la cursada.** La carga laboral se volvió en cambio más significativa en el segundo cuatrimestre en tanto que factor de deserción.

Al preguntar de forma global cómo sintieron que la pandemia influyó en sus posibilidades de estudio y de seguimiento de materias (y/o elaboración de tesina), **casi la mitad (47%) expresó que la pandemia le generó oportunidades de estudio**. En cambio, cuatro de cada diez (39,8%) consideraron que le generó dificultades. Para un 8% de lxs estudiantes que respondieron, no influyó.

¹ Respecto de estos últimos, cabe señalar que se trata de estudiantes que se habían anotado en una o dos materias, salvo en un caso que se había anotado en 3.

De forma global, ¿cómo sentís que la pandemia influyó en tus posibilidades de estudio / seguimiento de materias / elaboración de tesina?

591 respuestas



Esto contrasta fuertemente con las apreciaciones vertidas en la encuesta realizada al cierre del primer cuatrimestre de 2020. En esa ocasión, el 62,7% había señalado que la pandemia le había generado dificultades, mientras que sólo al 22% le había generado oportunidades. Para el 12% la pandemia no había tenido influencia en su cursada.

Situación laboral

Ante la consulta por la **situación laboral** durante el segundo cuatrimestre, la mitad (49,5%) mantuvo su empleo previo. El 27,2% no trabajó, el 7,6% informó haber perdido su empleo, mientras que un 7% se encontraba desempleado y consiguió un empleo durante la segunda mitad del año.

Por otra parte, se observa en el universo que respondió la encuesta una fuerte primacía del teletrabajo. **De quienes trabajaron durante el segundo cuatrimestre, el 60% trabajó totalmente en modalidad de teletrabajo**, el 23,5% realizó tareas combinadas, y el 16,5% trabajó de forma enteramente presencial.

En relación a cómo influyó su situación laboral en el seguimiento de la cursada, tomando únicamente a quienes trabajaron, **el 44% consideró que el trabajo le generó dificultades para sus posibilidades de estudio y el seguimiento de las materias**, mientras que el 30% afirmó que le generó oportunidades para estudiar. Para el 26%, el empleo no tuvo influencia en su cursada.

Tareas de cuidado

El 67% declaró no haber realizado **tareas de cuidado de otras personas**. Dentro del 33% que sí realizó estas tareas (197 respuestas), se distribuyen de forma relativamente equitativa los cuidados a personas mayores (91 respuestas, 15,4% del total de encuestadxs) y a niñxs y/o adolescentes hasta 18 años (116 respuestas, 16% del total de encuestadxs). Un número menor estuvo a cargo de personas con enfermedades crónicas y con discapacidad. Entre quienes estuvieron afectadxs a tareas de cuidado, casi unx de cada cinco manifestó que éstas le generaron dificultades en las posibilidades de estudio, seguimiento de las materias y elaboración de la tesina.

Disponibilidad tecnológica, espacial y temporal

En este punto, las mayores dificultades señaladas por lxs encuestadxs respecto de la posibilidad de seguir la cursada estuvieron vinculadas con el **estado de ánimo**, en coincidencia con lo señalado previamente en relación con el motivo principal del abandono de materias: **el 35% señaló no haber contado con condiciones anímicas adecuadas para seguir los estudios**. Entre los ítems calificados como inadecuados para el estudio, le siguen la **falta de tiempo** y, luego, el **clima doméstico**.

En cambio, quienes respondieron la encuesta mayormente manifiestan tener **condiciones óptimas o adecuadas en lo relativo a acceso a dispositivos tecnológicos, a espacios físicos y a conexión a internet**.

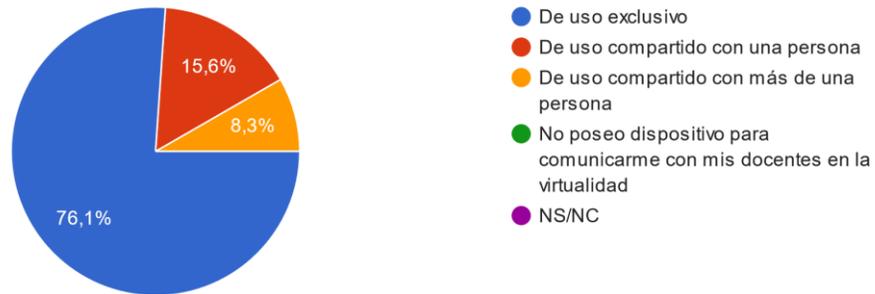
Lxs estudiantes encuestadxs señalaron que durante el segundo cuatrimestre utilizaron prioritariamente **computadoras** (96,5%) y **celulares** (82%) para el seguimiento de sus cursadas virtuales. Esto contrasta con el bajo recurso a material impreso en impresora hogareña (32%)² y a libros y materiales conseguidos para el cuatrimestre (37%).

En el 76,1% de los casos, los dispositivos electrónicos utilizados por lxs estudiantes para estudiar y comunicarse con sus docentes fueron **de uso exclusivo**, mientras que el 23,9% los utilizó de forma compartida con una o más personas.

² Siendo que el 60% declaró poseer una impresora en su hogar.

El dispositivo principal que utilizaste para estudiar y comunicarte con tus docentes es...

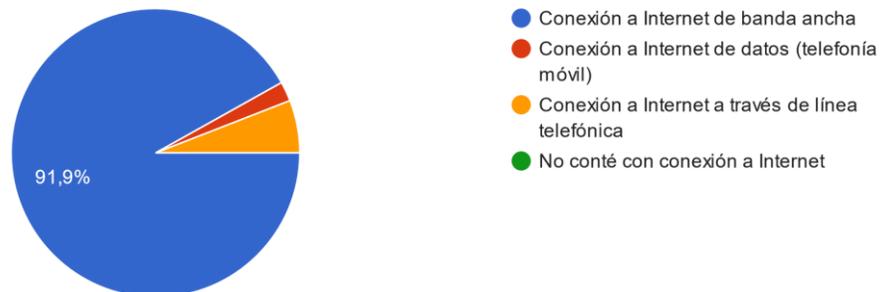
590 respuestas



En lo relativo a los **tipos de conexión a Internet** empleados durante el segundo cuatrimestre para seguir los requerimientos de las propuestas pedagógicas de las materias, la conexión a Internet de banda ancha muestra un claro predominio (91,9%). El 5,9% se conectó a través de la línea telefónica y el 2,2% conexión mediante internet de datos (telefonía móvil).

Marcá el principal tipo de conexión a Internet que empleaste durante el segundo cuatrimestre

592 respuestas



Evaluación de la cursada virtual durante el segundo cuatrimestre

Facilitadores y obstaculizadores

Como **facilitadores** para el seguimiento de la cursada, lxs estudiantes encuestadxs destacaron principalmente y en este orden:

- La existencia de una organización clara de los contenidos y de la modalidad de trabajo
- La comunicación e interacción periódica con lxs docentes
- El acompañamiento de contenidos y bibliografía con otros recursos didácticos (videos, guías de lectura, audios, etc.)
- El dictado de contenidos a través de modalidades sincrónicas (zoom, jitsi o similar)
- La adaptación de formatos de evaluación a una situación de virtualización y de aislamiento

Por otra parte, 79 estudiantes afirmaron no haber tenido ningún obstáculo en la cursada virtual (13,4%). El resto señaló los siguientes **obstáculos** principales, en este orden:

- Haber tenido una carga excesiva de actividades y trabajos prácticos para sus posibilidades en situación de virtualidad y aislamiento
- Haber tenido dificultades en el seguimiento y/o comprensión de la propuesta y los contenidos de las materias
- Haber tenido que realizar tareas de manera grupal
- No haber contado con formatos de evaluación adecuados a una situación de virtualización y de aislamiento
- Haber tenido dificultades técnicas para acceder y/o usar el campus u otras plataformas propuestas.

Contenidos y modalidad de cursada

Respecto de los **contenidos** abordados durante el segundo cuatrimestre, el 62,8% de lxs estudiantes que participó de esta encuesta los percibió como adecuados para la virtualidad. Unx de cada cuatro (24,7%) los consideró muy adecuados y el 10,8%, poco adecuados. A partir de ello, se desprende que **una amplia mayoría (88,5%) considera entre adecuados y muy adecuados para la virtualidad a los contenidos desarrollados en las materias cursadas**. En comparación con el primer cuatrimestre, se observa un importante aumento en la consideración de contenidos muy adecuados, que pasó del 15,4% al 24,7%.

En relación con las experiencias de las **propuestas pedagógicas en sincronía** (Zoom, Jitsi, entre otras), el 83,6% de lxs estudiantes manifestó que estas propuestas facilitaron el seguimiento de la cursada. La mitad (52,7%) señaló que favorecieron una dinámica comparable a la presencialidad y el 36,5% afirmó que favorecieron la ayuda mutua entre compañerxs. El 5% señaló que estas propuestas implicaban recursos tecnológicos de los que no dispusieron.

Por otra parte, en lo referido a las **propuestas asincrónicas**, el 71,5%, de lxs estudiantes que respondieron la encuesta señaló que favorecieron una mayor flexibilidad en la cursada. Seis de cada diez aseguraron que facilitaron el seguimiento de la cursada, y el 53,9%, que permitieron mayor recuperación y repaso de contenidos. Un 2,5% señaló que estas propuestas implicaban recursos tecnológicos de los que no dispusieron.

En relación a la resolución de **tareas grupales**, unx de cada cuatro afirmó que le fue fácil realizar estas tareas (24,3%) mientras que el 14,5% sostuvo que le resultó difícil resolver trabajos en grupo. El 42,4% señaló que algunas tareas grupales les resultaron fáciles y otras difíciles de llevar adelante.

Instancias de evaluación

Las **instancias de evaluación parcial** fueron calificadas por el 86,4% como adecuadas o muy adecuadas para la virtualidad, mientras que el 13,2% las consideró poco adecuadas.

Un tercio del total expresó haber rendido algún **examen final**. De ellxs, el 68,5% señaló que la modalidad de evaluación fue adecuada o muy adecuada para la virtualidad, mientras que el 20% la consideró poco adecuada. El restante 11,5% prefirió no responder.

Consideración global del segundo cuatrimestre

Considerando globalmente el segundo cuatrimestre, **una amplia mayoría sostuvo que pudo cursar las materias de forma adecuada u óptima (93,4%)**. Solo el restante 6,6% afirmó no haberlo podido hacer adecuadamente.

También resulta interesante comparar los distintos ítems de apreciación global del segundo cuatrimestre. Por ejemplo, si bien sólo el 6,6% afirmó no haber podido seguir adecuadamente las materias, el 21,6% declaró no haber podido aprovechar y/o disfrutar de las materias como hubiera querido. También las dificultades para el establecimiento de contacto con compañerxs aparecen destacadas: el 17,5% señaló no haberse podido contactar con compañerxs como hubiera deseado. Finalmente, el 22,6% señaló que no pudo cumplir con sus expectativas para el segundo cuatrimestre. Más allá del posible sesgo de las respuestas, esta comparación entre apreciaciones

muestra que, si bien el seguimiento de materias se realizó en mayor medida, **son otras las dimensiones que se vieron afectadas, como el compañerismo o el disfrute.**

Ahora bien, consultadxs por la comparación entre la cursada del primer y del segundo cuatrimestre, del total de quienes cursaron en ambos cuatrimestres (480 respuestas), el 68,3% manifestó que su experiencia mejoró, el 23,1% señaló que no hubo modificaciones, mientras que para el 8,4% su experiencia empeoró. **De forma global, se observaron mejoras en la percepción de la cursada del segundo cuatrimestre respecto del primero.**

Expectativas para 2021

Al indagar respecto a las decisiones que lxs estudiantes pensaban tomar a la hora de inscribirse en el primer cuatrimestre de 2021,³ teniendo en cuenta que la modalidad de cursada se mantiene no presencial hasta nuevo aviso, **la mitad (52,7%) manifestó que pensaba anotarse en la misma cantidad de materias que si la cursada fuera presencial**, unx de cada cinco (21,4%) señaló que iba inscribirse en más materias que para una cursada enteramente presencial, mientras que unx de cada diez (12,3%) considera anotarse en menos materias que si la cursada fuera presencial.

Respecto a los fundamentos en la inscripción a materias para el año 2021, pueden dividirse entre aquellas razones que tienen por consecuencia una mayor dedicación al estudio y aquellas que derivan en una inscripción más baja a materias. Entre las primeras, se destacan:

- Cuento con las condiciones espaciales / temporales / tecnológicas para seguir las materias (55%)
- Los estudios son algo en lo que quiero focalizarme en este contexto (47,3%)
- Valoro la posibilidad de continuar en contacto con docentes y compañerxs en este contexto de pandemia (39%)
- La cursada virtual me resulta más cómoda que la presencial (35,9%)
- Tengo más tiempo libre que antes de la pandemia (25,8%)

Entre las segundas:

- Tengo menos tiempo para dedicar a la facultad que antes de la pandemia (14,7%)
- Prefiero esperar a la cursada presencial (8,3%)
- No cuento con las condiciones espaciales / temporales / tecnológicas para seguir las materias (4,1%)
- Los estudios no son mi prioridad en este contexto (3,4%)

³ El período para responder la encuesta cerró dos semanas antes de las inscripciones al primer cuatrimestre de 2021.

A modo de cierre

La pregunta referida a la evaluación global del tránsito por el segundo cuatrimestre, así como la que indaga sobre expectativas respecto de 2021, permiten vislumbrar una mejora global en la percepción del tránsito de las y los estudiantes a lo largo del segundo cuatrimestre de 2020 respecto del primero. Si bien la encuesta no aporta elementos que permitan arrojar conclusiones definitivas acerca de las razones de dicha mejora, se puede hipotetizar que en la segunda mitad del año se produjo una organización de la virtualidad, tanto en lo que respecta a los marcos institucionales para su desenvolvimiento como en la dinámica de trabajo de las cátedras y en la propia organización del estudiantado para abordar la cursada bajo esta modalidad excepcional.

A partir de lo expuesto, se abren al menos dos desafíos. Por un lado, el de dar continuidad a la realización de encuestas a estudiantes durante 2021, mediante la elaboración de un instrumento que retome algunas de las cuestiones que ya se vienen indagando, pero que también permita pensar más allá de la excepcionalidad y empezar a sondear los efectos, las enseñanzas, las continuidades y las transformaciones en los vínculos pedagógicos a la luz de la experiencia de la pandemia y de la virtualización forzada que ella acarreó.

Por el otro, el de diseñar estrategias que permitan recuperar las voces de quienes no pudieron responder este cuestionario, lo que permitiría ahondar en la complejidad y la heterogeneidad de situaciones personales, laborales, habitacionales, técnicas, entre otras, que atraviesan las y los estudiantes de nuestra Carrera.

Viviana Minzi, Laura Ahmed, Wanda Fraiman, Ana Broitman (Equipo docente colaborador)

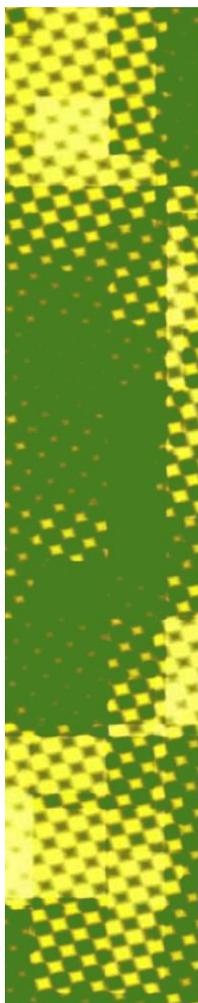
Larisa Kejval (Directora)

Silvia Hernández (Secretaria Académica)

Sebastian Ackerman (Coordinador Técnico)

Carrera de Ciencias de la Comunicación - Facultad de Ciencias Sociales (UBA)

Marzo 2021



COVID-19 y virtualidad

ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE EL DESARROLLO DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE

- + Destinada a estudiantes regulares de la licenciatura y el profesorado en Ciencias de la Comunicación (UBA)
- + Anónima
- + Será un insumo valioso para reflexionar acerca del tiempo que nos toca atravesar

**Podés completarla hasta el 07/02/2021.
Buscá el enlace en la web y en las redes
de #CCOM**

comunicacion.sociales.uba.ar/
ccom@sociales.uba.ar

 carrerade.comunicacion
 carreradecomunicacionUBA

ccom
Ciencias de la Comunicación ■ UBA