

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ACERCA DEL DESARROLLO DEL PRIMER CUATRIMESTRE DE 2021

Carrera de Ciencias de la Comunicación

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES-UBA

Presentación

Presentamos los resultados de la tercera encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura y del profesorado en Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, correspondiente al primer cuatrimestre de 2021.

Esta encuesta fue elaborada por la Dirección de la Carrera con aportes de los docentes Viviana Minzi, Laura Ahmed, Wanda Fraiman, Ana Broitman, Jorge Gómez y Grisel El Jaber. Forma parte de un conjunto de iniciativas orientadas a conocer, recuperar y compartir experiencias, saberes y recursos desplegados ante los desafíos pedagógicos que impusieron la pandemia y la virtualidad tanto a estudiantes como a docentes, y a fortalecer el vínculo pedagógico en dicho contexto.

Esta tercera edición retoma las encuestas lanzadas desde la Dirección de la Carrera a fines del primer y segundo cuatrimestre de 2020. Estos relevamientos tuvieron más de 700 y más de 600 respuestas respectivamente y sus resultados fueron oportunamente compartidos con toda nuestra comunidad. Los informes finales de las dos primeras ediciones pueden encontrarse aquí: <http://comunicacion.sociales.uba.ar/?p=6601> y <http://comunicacion.sociales.uba.ar/?p=6946>.

El **objetivo general** de esta encuesta es sistematizar un registro acerca de lo vivido durante la cursada virtual del primer cuatrimestre del año 2021, que es el tercer cuatrimestre en contexto de virtualización de las actividades académicas por la pandemia de COVID-19. Se propone asimismo como **objetivos particulares** efectuar comparaciones con las experiencias del año pasado y generar

un insumo de trabajo para empezar a pensar colectivamente sobre los desafíos que implica un eventual retorno a la presencialidad.

Para esta edición, se sumaron algunas preguntas orientadas a conocer más acerca de las percepciones y expectativas del estudiantado en relación con la posibilidad de volver a habitar las sedes de la Facultad. También se añadió una pregunta referida al acceso a la vacuna contra el COVID-19 y otras ligadas a la inserción laboral en el campo de la comunicación. Estas últimas apuntan a profundizar en cuestiones que se han venido trabajando desde la Dirección de la Carrera en relación con el campo profesional, como la Semana de Graduados realizada entre el 31 de mayo y el 5 de junio de este año.

La encuesta se realizó a través de un formulario *online* de respuesta anónima y voluntaria, que se difundió ampliamente por listas de correo y redes sociales institucionales y que estuvo disponible desde el 13 de julio hasta el 1° de agosto de 2021. En total se obtuvieron 614 respuestas.

Dada la metodología de recolección de datos, los resultados de esta encuesta no son estadísticamente representativos, aunque reúnen un conjunto significativo de casos, si se tiene en cuenta que la cantidad de estudiantes inscriptos a materias en el primer cuatrimestre de 2021 fue 4076 en la Licenciatura y 352 en el Profesorado, según datos provistos por la Subsecretaría de Gestión Académica de la Facultad de Ciencias Sociales (UBA).

No obstante, pueden existir sesgos en los resultados con respecto de las experiencias del total de las y los estudiantes de la Carrera, dado que aquí se plasman solamente las respuestas de quienes pudieron y quisieron responder el cuestionario.

Características generales de la población encuestada

La mayor parte de quienes respondieron tiene entre 20 y 24 años (48%). El 17,25% tiene entre 25 y 29, y el 9%, entre 30 y 34. Los mayores de 35 representan el 22% y por debajo de los 20 años se encuentra el 3,75%.

En lo que respecta al **género**, el 74,1% dijo reconocerse como mujer, el 23,9% como hombre y un 1,6% marcó "otrx" como opción o prefirió no responder.

El 2,3% de lxs encuestadxs (14 respuestas) expresó tener alguna **discapacidad**, en su mayoría de carácter visual y en menor medida cognitiva y motriz, primacía que se replica respecto de la edición anterior de la encuesta.

En relación con la **zona geográfica** donde pasaron la mayor parte del primer cuatrimestre, el 51,5% lo hizo en CABA, mientras que el 36,8% estuvo en otra localidad del AMBA y el 10,6 %, fuera del AMBA.

Respecto de la cercanía con el COVID-19, un 15% manifestó haber contraído el virus durante el primer cuatrimestre, resultado que muestra un aumento respecto del segundo cuatrimestre de 2020, que arrojaba un 5,6% de personas que se habían contagiado. En un sentido similar, un 46% señaló que una persona o más de su entorno conviviente o más inmediato contrajo el virus, lo que significa un incremento respecto del 19,4% en la encuesta anterior.

El 41% contaba con al menos una dosis de vacuna contra el COVID-19 al momento de responder este formulario (segunda quincena de julio de 2021).

En relación con la **altura de la Carrera**, el 32,2% está cursando la etapa inicial (hasta 6 materias aprobadas o en condición “debe final”), el 39,9% dijo estar en la etapa intermedia (entre 7 y 24 materias), el 18,4% está en el último tramo (más de 25 materias) y el 9,4% prefirió no responder.

El 25,2% de quienes respondieron declaró haber empezado la Carrera durante la pandemia (155 respuestas) y, por lo tanto, no haber cursado nunca en la sede de Santiago del Estero. **Un 14,5% afirmó que había dejado la Carrera y la retomó en el contexto de virtualización** de las actividades académicas iniciado en marzo de 2020 (90 respuestas). Dentro de este último grupo, 31 estudiantes ingresaron entre 1986 y 1999, 38 lo hicieron entre 2000 y 2009, y 21, a partir de 2010.

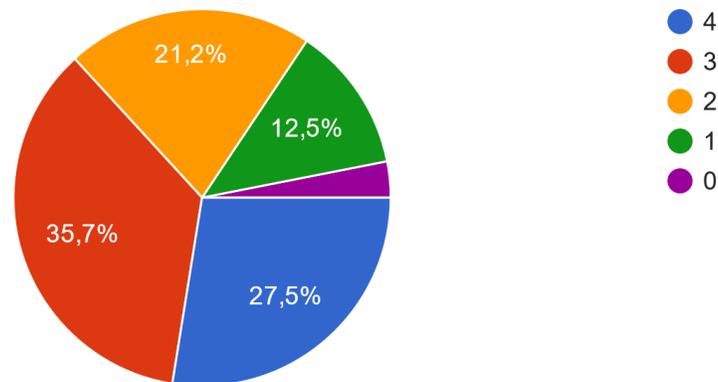
Condiciones para la inscripción y seguimiento de las materias

Características generales de la inscripción y la cursada

Para el primer cuatrimestre de 2021, el 63,2% se anotó en tres o cuatro materias, mientras que el 33,7% lo hizo en dos materias o una. **El promedio de inscripción es de 2,8 materias**, similar al promedio que arrojaban las encuestas del primer cuatrimestre de 2020 (2,8) y del segundo del mismo año (2,7).

¿En cuántas materias te inscribiste para el primer cuatrimestre de 2021?

614 respuestas



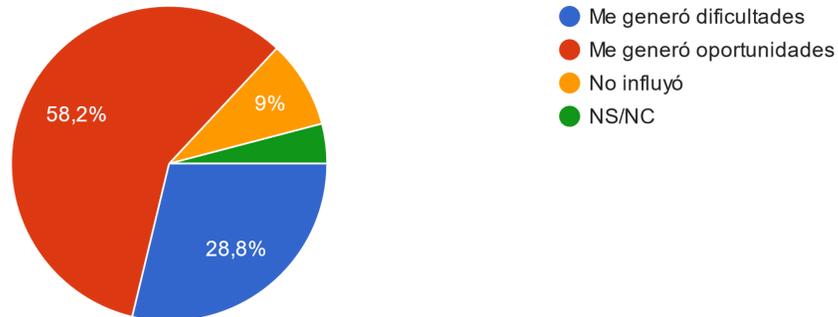
Respecto de la cursada durante el primer cuatrimestre, **8 de cada 10 siguieron todas las materias en las que se encontraban inscriptxs, resultado que se mantiene respecto del segundo cuatrimestre de 2020**. El 15% manifestó haber continuado con algunas materias pero haber dejado otras, y 17 personas expresaron haberlas dejado todas.

Respecto de las **razones de abandono** consignadas por quienes dejaron una o más materias (120 casos, 19,6% del total) en una pregunta de respuesta múltiple, el 50,8% manifestó razones vinculadas con la disponibilidad de tiempo y motivación y un 50%, razones vinculadas a las propuestas pedagógicas, los contenidos, las modalidades de cursada y formas de evaluación. Las causas de abandono que les siguen a estas dos prioritarias son: cuestiones laborales (30,8%), razones de salud (18,4%), razones vinculadas a los recursos materiales requeridos para afrontar la cursada virtual (15,8%) y el haber estado a cargo del cuidado de otrxs (9,2%).

Al preguntar de forma global cómo sintieron que la virtualización de la cursada en contexto de pandemia influyó en sus posibilidades de estudio y de seguimiento de materias (y/o elaboración de tesina), **más de la mitad (58,2%) expresó que le generó oportunidades de estudio**. En cambio, un 28,8% consideró que le generó dificultades. Para un 9% no influyó y un 4,1% prefirió no responder. **Estos resultados muestran, en comparación con cuatrimestres anteriores, un aumento de la percepción de oportunidad** (22% en el primer cuatrimestre de 2020, 47% en el segundo y 58,2% en esta edición) **y un decrecimiento de la percepción de dificultad** (62,7% en el primer cuatrimestre de 2020, 39,8% en el segundo y 28,8% en el primero de 2021).

¿Cómo sentís que la virtualización de la cursada influyó en tus posibilidades de estudio / seguimiento de materias / elaboración de tesina?

612 respuestas

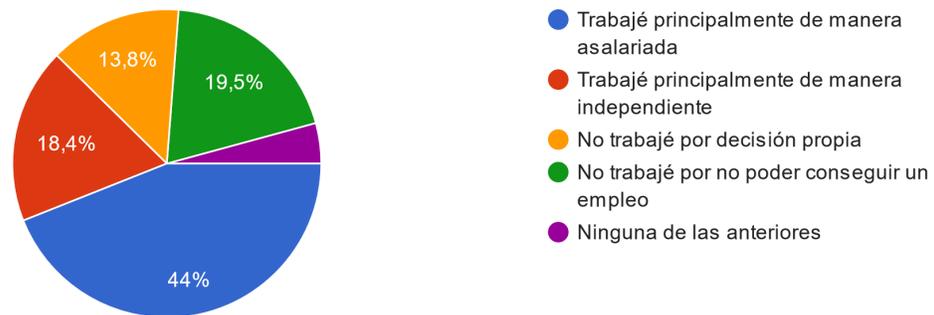


Situación laboral

Ante la consulta por la **situación laboral** durante el primer cuatrimestre de 2021, la mayoría trabajó en relación de dependencia (44%). Un 18,4% trabajó de forma independiente. Sumados estos dos grupos, el 62,4% trabajó durante el primer cuatrimestre. Del resto, el 19,5% se encontró desempleado, mientras que el 13,8% no trabajó por decisión propia.

Situación laboral: Durante el primer cuatrimestre...

614 respuestas



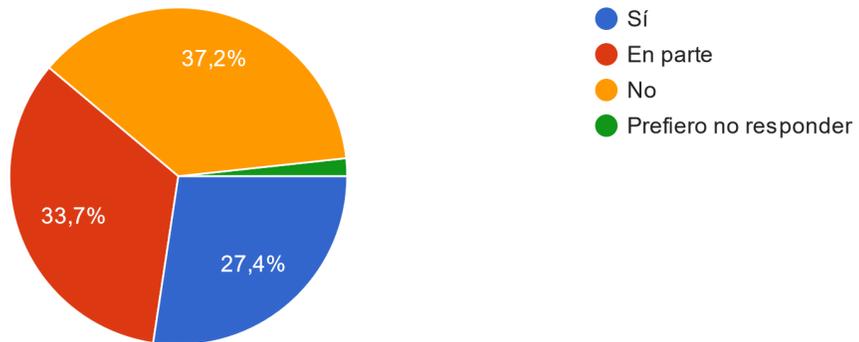
De las 409 personas que trabajaron, **casi la mitad (44,3%) lo hizo de manera completamente remota, mientras que una cuarta parte trabajó de forma presencial. El 24,4% lo hizo bajo modalidades mixtas.** Si bien se observa una primacía del teletrabajo, se advierte una caída en esta modalidad y un aumento de la presencialidad laboral respecto de los datos de la encuesta del segundo cuatrimestre de 2020. En dicha ocasión, el 60% afirmó haber trabajado totalmente en modalidad a distancia, el 16,5% de forma enteramente presencial y el 23,5% en modalidad mixta.

En relación a cómo influyó su situación laboral en el seguimiento de la cursada, tomando únicamente a quienes trabajaron, **casi cuatro de cada diez consideraron que el trabajo les generó dificultades para sus posibilidades de estudio y el seguimiento de las materias,** mientras que el 27,4% afirmó que le generó oportunidades para estudiar. Para el 28,4%, el empleo no tuvo influencia en su cursada.

Dentro del grupo de quienes trabajaron durante el primer cuatrimestre, **seis de cada diez trabajan total o parcialmente en algo vinculado a la comunicación** (un 27,4% en algo enteramente vinculado; un 33,7% en algo en parte relacionado), mientras que un 37,2% trabaja en algo que no se relaciona con el campo profesional de la Carrera.

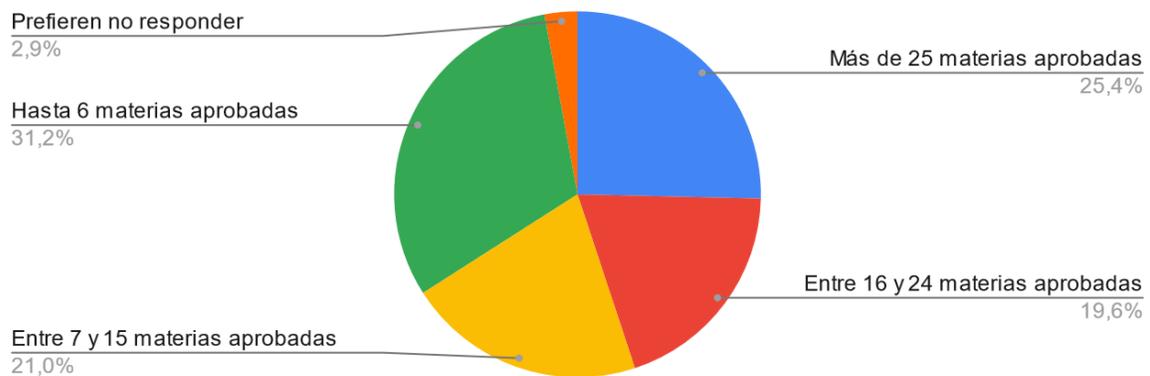
¿Trabajás en algo relacionado con el campo de la comunicación?

409 respuestas

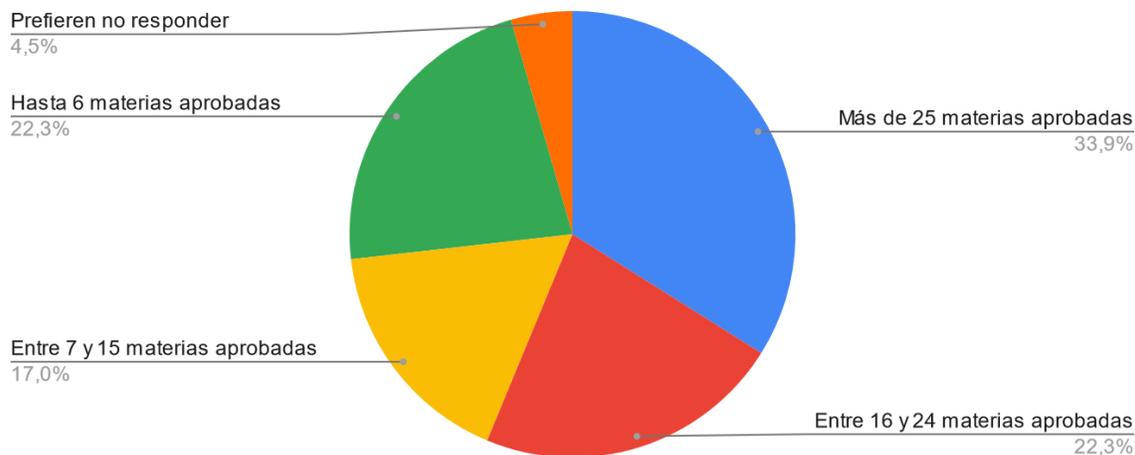


Si se analiza esta pregunta de acuerdo con la altura de la carrera, se obtienen los siguientes resultados:

Estudiantes que se desempeñan en parte en el campo de la comunicación por cantidad de materias aprobadas (Base: 138 respuestas)



Estudiantes que se desempeñan enteramente en el campo de la comunicación por cantidad de materias aprobadas (Base: 112 respuestas)

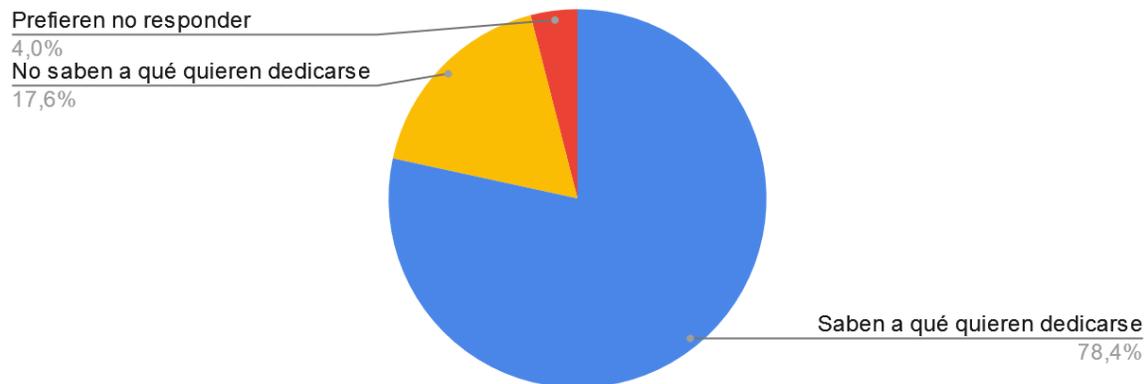


De acuerdo con estos gráficos, **la inserción profesional en el campo de la comunicación aumenta a medida que se avanza en la Carrera.**

Una segunda pregunta vinculada al campo profesional consultaba si ya tenían pensado en qué les gustaría desempeñarse luego de su egreso. Una amplia mayoría declaró tener ya una idea definida (72,5%), contra un 23,5% que aún no lo tiene pensado.

Como se observa en el gráfico a continuación, las certezas respecto de la proyección profesional en la post graduación aumentan significativamente respecto del promedio si se analiza separadamente al grupo de estudiantes que se desempeñan total o parcialmente en el campo de la comunicación.

Definiciones acerca del futuro profesional entre estudiantes que se desempeñan total o parcialmente en el campo de la comunicación (Base: 250 respuestas)



Tareas de cuidado

Cuatro de cada diez encuestados declararon haber realizado **tareas de cuidado de otras personas** durante el primer cuatrimestre. Dentro ese grupo (256 respuestas), predominan las personas que cuidan a niños y adolescentes (55% de quienes realizaron algún tipo de cuidado), seguidas por las que se ocupan de adultos mayores (36%).

De las personas que realizaron tareas de cuidado, el 76,5% se reconoce en el género femenino, el 20% en el masculino. Una persona señaló reconocerse en otro género y tres personas prefirieron no responder. **El cuidado está apenas más feminizado que el total de respondentes de la encuesta (74,1%).**

Entre quienes realizaron tareas de cuidado, un 51% manifestó que éstas le generaron dificultades en las posibilidades de estudio, seguimiento de las materias y/o elaboración de la tesina, y un 41,8% declaró que estas tareas no tuvieron influencia en su estudio. Si se compara con el apartado anterior, **el cuidado aparece como un factor de mayor obstaculización para los estudios para quienes lo realizan (cinco de cada diez) que el trabajo remunerado (cuatro de cada diez).**

Actividades solidarias y militantes

Una de cada cuatro respondentes realizó algún tipo de actividad militante y/o solidaria durante el primer cuatrimestre (160 respuestas). De este grupo, el 62% lo hizo de forma virtual y el restante 38%, de forma presencial.

Disponibilidad tecnológica, espacial y temporal

En este punto, las mayores **dificultades** señaladas por lxs encuestadxs respecto de la posibilidad de seguir la cursada estuvieron vinculadas con **el estado de ánimo** (220 respuestas), en coincidencia con lo señalado en las dos ediciones previas de esta encuesta a estudiantes. Entre los ítems calificados como inadecuados para el estudio, le siguen la **falta de tiempo** (107 respuestas) y **el clima doméstico** (94 respuestas).

En cambio, quienes respondieron la encuesta **manifiestan en su mayoría tener condiciones óptimas o adecuadas en lo relativo a acceso a dispositivos tecnológicos, a espacios físicos y a conexión a internet**. Esta tendencia también replica la de ediciones anteriores de la encuesta.

Un tercio declaró haber tenido que comprar equipamiento informático para poder cursar, y la cuarta parte tuvo que contratar o ampliar su servicio de Internet para la cursada virtual.

Evaluación de la cursada virtual durante el primer cuatrimestre

Facilitadores y obstaculizadores

Como **facilitadores** para el seguimiento de la cursada en virtualidad, lxs estudiantes encuestadxs destacaron principalmente y en este orden:

- La existencia de una organización clara de los contenidos y de la modalidad de trabajo.
- El dictado de contenidos a través de modalidades sincrónicas (videoconferencia).
- La adaptación de los formatos de evaluación a una situación de virtualización.
- La comunicación e interacción periódica con docentes.

Por otra parte, **81 estudiantes afirmaron no haber tenido ningún obstáculo en la cursada virtual (13,1%)**, un porcentaje muy similar al del segundo cuatrimestre de 2020. El resto señaló los siguientes **obstáculos** principales, en este orden:

- Haber tenido que realizar tareas de manera grupal.

- Haber tenido dificultades en el seguimiento y/o comprensión de la propuesta y los contenidos de las materias.
- Haber tenido una carga excesiva de actividades y trabajos prácticos para mis posibilidades en el contexto de pandemia.

La grupalidad no aparecía como obstáculo prioritario en las ediciones precedentes de la encuesta, y emerge en esta tercera edición como el más mencionado.

Preferencias dentro de la modalidad virtual

En esta edición de la encuesta se sumó una pregunta ligada a las preferencias dentro de la modalidad virtual de cursada entre propuestas sincrónicas, asincrónicas o mixtas. **Seis de cada diez respondieron que prefieren las propuestas que combinan instancias sincrónicas y asincrónicas.** En segundo término, la preferencia se inclina por la modalidad enteramente sincrónica. La opción de una cursada asincrónica es preferida por el 5,7% de quienes respondieron.

Marcá tu preferencia en relación con las modalidades de cursada virtual

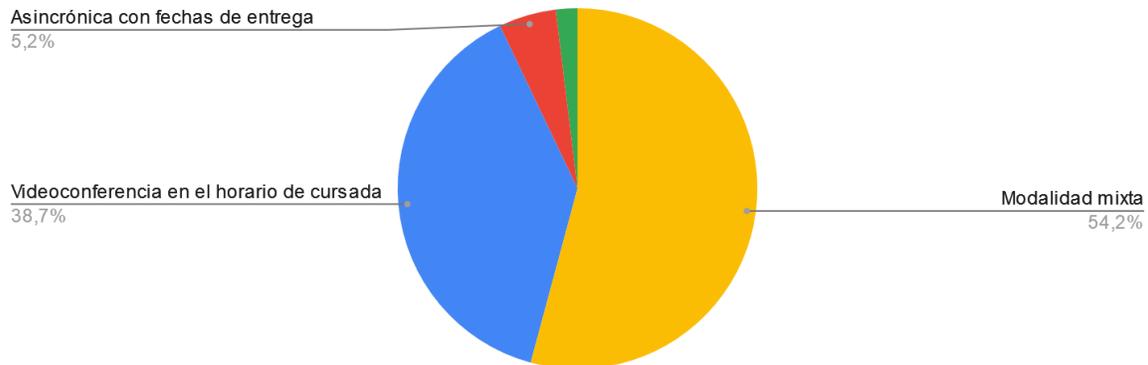
614 respuestas



Entre quienes empezaron a cursar en pandemia y nunca tuvieron cursada presencial hasta el momento (155 respuestas), aumenta la preferencia por clases sincrónicas en el horario de la comisión a la que se anotaron (38,7%, contra el 31,4% en el promedio general).

Preferencias de modalidad virtual entre estudiantes que ingresaron a la Carrera en pandemia

Base: 155 respuestas



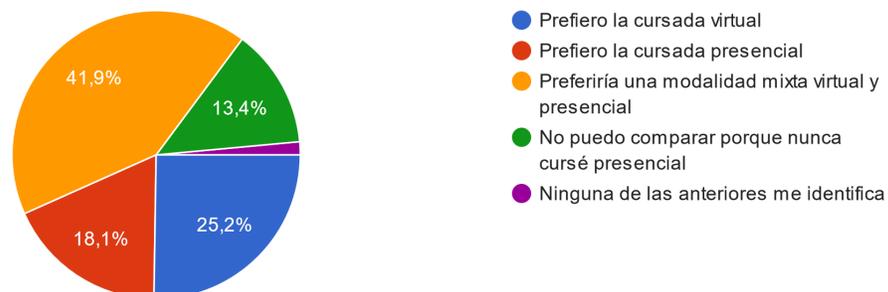
Valoración de la virtualidad y la presencialidad

Ante el posible escenario de un retorno progresivo a las sedes de la Facultad, en esta edición de la encuesta se incluyó una pregunta relativa a la predisposición y las preferencias respecto de la cursada presencial, virtual o mixta. Cabe señalar que esta encuesta ha sido respondida ya por estudiantes que cuentan con dispositivos informáticos y con conectividad, y que en su mayoría han podido adaptarse a la cursada excepcionalmente virtualizada, lo cual puede traer consigo un sesgo en las valoraciones.

De manera general, cuatro de cada diez afirmaron preferir una modalidad que combine instancias presenciales y virtuales. Una de cada cuatro se inclina por una cursada enteramente virtual, mientras que el 18% prefiere una cursada íntegramente presencial.

A la luz de tu experiencia en la Carrera, ¿con cuál de estas frases te identificás?

614 respuestas



Si se toman las respuestas de quienes declararon haber trabajado durante el primer cuatrimestre y se cruzan las modalidades laborales con las preferencias de cursada, se obtienen los siguientes resultados:

Preferencias de modalidad de cursada según modalidad de trabajo

(Base: 383 respuestas)

	TRABAJARON PRESENCIAL	TRABAJARON VIRTUAL	TRABAJARON MIXTO	% EN EL TOTAL DE ENCUESTADES
Preferencia presencial	23,8%	17%	13,0%	18,1%
Preferencia virtual	25,7%	32,2%	34,0%	25,2%
Preferencia mixta	40,0%	44,6%	49,0%	41,9%
No pueden comparar (nunca cursaron presencial)	10,5%	5,1%	4,0%	13,4%
Ninguna de las anteriores me identifica	0%	1,1%	0%	1,4%
Total	100%	100%	100%	100%

Se observa que la preferencia por la presencialidad aumenta entre quienes ya se encuentran trabajando de manera presencial y, al contrario, la inclinación por la virtualidad se incrementa respecto del promedio general entre quienes trabajan a distancia de manera plena o parcial. La preferencia mixta es particularmente preferida por quienes trabajan también de forma combinada entre instancias a distancia y presenciales. De estos resultados se desprende la existencia de **una correlación entre las modalidades laborales y las preferencias respecto del estudio.**

Consideración global del primer cuatrimestre

Considerando globalmente el primer cuatrimestre, **nueve de cada diez encuestadxs afirmaron haber podido seguir las propuestas de las materias de forma adecuada u óptima (93,4%).** Por otro lado, los resultados permiten hipotetizar que, en contexto de virtualización de las actividades académicas, el establecimiento del vínculo entre docentes y estudiantes presenta menos

dificultades que el vínculo entre estudiantes: mientras un 20% señaló haber tenido dificultades para el establecimiento de contacto con compañerxs, un 12,7% afirmó algo similar respecto del contacto con docentes.

Consultadxs por la comparación entre la cursada en 2020 y 2021, del total de quienes cursaron en ambos años (511 respuestas), el 62,8% manifestó que su experiencia mejoró, el 26,2% señaló que no hubo modificaciones, mientras que para el 11% su experiencia empeoró. **De forma global, se observaron mejoras en la percepción de la cursada en 2021 respecto del año previo.**

Expectativas para el segundo cuatrimestre

Al indagar respecto de las decisiones respecto de la inscripción al segundo cuatrimestre de 2021, y teniendo en cuenta que la modalidad de cursada se mantiene no presencial hasta nuevo aviso, **la mitad (54,6%) manifestó que pensaba anotarse en la misma cantidad de materias que si la cursada fuera presencial.** Casi tres de cada diez sostuvieron que iban a inscribirse en más materias que para una cursada enteramente presencial, mientras que un 8% afirmó que piensa anotarse en menos materias que si la cursada fuera presencial.

Las razones que sustentan las decisiones de inscripción a materias para el segundo cuatrimestre de 2021 pueden dividirse entre aquellas que derivan en una mayor dedicación al estudio y aquellas que muestran la existencia de dificultades que conducen a una menor inscripción a materias. Entre las primeras, se destacan:

- Con la cursada virtual me acomodo mejor los tiempos (393 respuestas)
- Cuento con las condiciones espaciales / temporales / tecnológicas para seguir las materias (380 respuestas)
- Los estudios son algo en lo que quiero focalizarme en este contexto (309 respuestas)

Entre las segundas:

- Con la cursada virtual me es difícil organizarme (101 respuestas)
- Prefiero esperar a la cursada presencial (32 respuestas)
- Los estudios no son mi prioridad en este contexto (27 respuestas)

A modo de cierre

Los resultados de esta tercera edición de la encuesta revelan la evolución de las percepciones estudiantiles acerca de su tránsito por una cursada virtualizada en un contexto de excepcionalidad. Asimismo, estos datos son insumos relevantes para extraer conclusiones no sólo acerca de lo

vivido hasta el momento, sino también para abordar colectivamente los desafíos por venir, relativos al momento en que volvamos a habitar las sedes.

Agradecemos a los estudiantes que respondieron y a los docentes que contribuyeron al diseño del instrumento así como a la lectura de los datos obtenidos. Esperamos que este informe resulte de interés para toda la comunidad de la Carrera.

Larisa Kejval (Directora)

Silvia Hernández (Secretaría Académica)

Sebastian Ackerman (Coordinador Técnico)

Carrera de Ciencias de la Comunicación - Facultad de Ciencias Sociales (UBA)

Septiembre 2021