

## **Seminarios de la Carrera de Cs. de la Comunicación 2026**

### **1.Seminario TIF:**

Comunicación y Grupos: caja de herramientas

### **2. Justificación de la propuesta:**

Vivimos en un mundo cada vez más mediatizado, en el que existe una tendencia a pensar la comunicación en clave tecnológica e instrumental, poniendo la mirada en los medios y las tecnologías digitales, y en menor medida en los procesos de comunicación no mediatizados que forman parte de la vida cotidiana en los grupos y las organizaciones sociales.

A pesar de los adelantos tecnológicos y la vida mediatizada, en las organizaciones sociales y en las instituciones en general, el principal medio de comunicación continúa siendo las relaciones interpersonales y grupales. La comunicación en sentido amplio, no es solamente la que producen los aparatos, sino también y profundamente la que se da en las organizaciones sociales que implica los vínculos grupales.

Entendemos a los grupos como un “conjunto restringido de personas ligadas por constantes de tiempo y espacio, articuladas por su mutua representación interna, que se propone de manera explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles” (Quiroga,1990). En este sentido, tomamos a los grupos como eje de investigación e intervención social, susceptible de ser analizado y gestionado desde la comunicación.

Los grupos y las organizaciones constituyen espacios de intenso flujo comunicacional. Hoy más que nunca, el encuentro interpersonal y grupal, el intercambio, el diálogo, la participación, el debate, la gestión de los conflictos, la construcción de la identidad, las relaciones con la otredad, las diversidades y divergencias; son verdaderos desafíos en una sociedad que se supone democrática.

El presente seminario optativo es una propuesta pensada y diseñada para los ciclos orientados de Investigación, Producción e Intervención del actual Plan de estudios de la carrera de Ciencias de la Comunicación. Se articula con las materias: Procesos Organizacionales y Comunicación; Prácticas Comunicacionales en Entornos Educativos, Comunicación y Cultura Comunitaria, Intervención Social y Comunicación y Comunicación Institucional y Corporativa, del ciclo orientado en Intervención. Y se ubica en la intersección entre la comunicación en las organizaciones y la intervención en los grupos sociales. Les propone a los estudiantes incursionar y reflexionar sobre una dimensión poco estudiada en las carreras de comunicación como es el cruce entre los procesos de comunicación y los grupos que conforman organizaciones e instituciones sociales. Parte de una vacancia de la Carrera que consiste en brindar herramientas blandas de comunicación que permitan gestionar los grupos desde una perspectiva participativa y democrática, dando respuestas a problemáticas habituales como la falta de participación, de análisis, de gestión y de evaluación en procesos colectivos.

El seminario es producto de años de experiencia de los integrantes que conforman el equipo de cátedra en procesos de intervención en espacios formales e informales en

grupos en distintos tipos de organizaciones sociales, y en diferentes proyectos, escenarios sociales y comunitarios.

**3.Modalidad de la asignatura: Seminario**

**4. Carga horaria semanal: 4 hs**

**5. Carga horaria total: 64 hs.**

**6.Metodología de enseñanza: clases teórico-prácticas**

**7.Cuatrimestre de dictado: 2º cuatrimestre de 2026**

**8.Objetivos generales y específicos**

General:

-Dimensionar la importancia estratégica de la comunicación en la coordinación de grupos y su impacto en la gestión de las organizaciones.

Específicos:

-Analizar los principios teóricos y metodológicos de los grupos.

-Reflexionar acerca de los procesos de comunicación en las agendas de las organizaciones y en el funcionamiento de los grupos.

-Ofrecer herramientas teóricas y metodológicas para el trabajo de intervención participativa en grupos y organizaciones.

-Generar un espacio de diseño e implementación práctica de técnicas y dinámicas participativas.

- Reconocer y analizar los roles y tareas del equipo de comunicación en la gestión de los grupos.

**9. Contenidos**

**Unidad 1: La comunicación en el ámbito organizacional y grupal**

Principios teóricos y metodológicos de la comunicación en el ámbito organizacional y grupal. La Comunicación desde una perspectiva Relacional y Antropológica. Su dimensión estratégica y transversal como herramienta de gestión de dispositivos grupales. ¿Qué es un grupo? El individuo en situación de grupo. Roles y etapas en el desarrollo grupal Definición, principios organizadores, escenarios de grupos actuales (organizaciones, instituciones, comunidad, empresas).

## **Bibliografía:**

CARBALLEDA, A. (2002) La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales; Paidós Tramas Sociales, Bs.As.

FERNÁNDEZ, Lidia; "Las instituciones, protección y sufrimiento" en *Instituciones Educativas, Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Ed. Paidós, México, 1994, pp 17-25 y 35-60.

FORNARI, Franco. *Para un psicoanálisis de las instituciones* Cap. IV.

GARCÍA D. (1997) El grupo. Métodos y técnicas participativas; Ed. Espacio, [Bs.As.](#)

MAISONNEUVE J. (1967) Psicología Social, Introducción y Segunda Parte: Individuos y grupos; Ed. Paidós, [Bs.As.](#)

PERENSSON F. (2003) El comunicador en el campo institucional. Consideraciones y guía; artículo en *Oficios terrestres*.

PICHÓN RIVIERE E. (1985) El proceso grupal. Del psicoanálisis a la sociología social (1), Ediciones Nueva Visión, Bs.As.

QUIROGA, A. (1990) "El concepto de grupo y los principios organizadores de la estructura grupal en el pensamiento de Enrique Pichón Riviere" en *Enfoques y Perspectivas en Psicología Social*. Editorial Cívico, Bs.As.

ROMERO, Roberto. *Grupo, objeto y teoría*. Cap IV "La dinámica manifiesta: roles funcionales y disfuncionales de los integrantes de un grupo". Ediciones Lugar, 2° ed. 1994.

ROUSSILLON, R. (1987) "Los espacios intersticiales" en *La institución y las instituciones*, Paidós, París.

ULLOA, F (1996) "Análisis psicoanalítico de las instituciones", Espacio Editorial.

## **Unidad 2: Gestión y coordinación de grupos**

Mirada comunicacional para el recorrido del grupo: armado, gestión, coordinación, implementación, seguimiento y evaluación.

Etapas o procesos en el trabajo grupal. Técnicas de discusión y coordinación de grupos.

Estilos de coordinación de grupos. El rol del observador. Cooperación Vs. Competencia.

Herramientas para la conformación de grupos: diseño e implementación de técnicas y dinámicas para armado de grupos.

- Ejes: Sujeto - grupo - organización. Criterios de armado de grupos.

Herramientas para el diagnóstico grupal: diseño e implementación de técnicas y dinámicas participativas. Mapeo colectivo, FODA, Árbol de problemas, Grupos de interés.

- Ejes: Participación. Relaciones de poder. Democratización en la toma de decisiones.

Herramientas para la gestión interna: las reuniones como dispositivos artificiales de trabajo grupal

- Ejes: Roles, tareas y responsabilidades. Criterios para la gestión de las reuniones. Canales formales de comunicación y organización. Minutas de reunión.

Herramientas para el abordaje pedagógico. Taller como dispositivo pedagógico de intervención grupal.

- Ejes: Planificación de un taller. Criterios y etapas. Relación taller y técnicas y dinámicas participativas. Roles del comunicador durante el taller.

Herramientas para resolver el problema de la identidad. Diseño e implementación de técnicas y dinámicas participativas.

- Ejes: Identidad institucional, identidad grupal, identidad comunicacional.

Herramientas para la evaluación grupal: Diseño e implementación de técnicas y dinámicas participativas.

- Ejes: Criterios para la evaluación. Evaluación de proyecto, de proceso, de grupo y de la institución. Gestión del conocimiento.

## **Bibliografía:**

MAGAROLA Y OTROS (2009). "La comunicación: un factor clave para el desarrollo de las organizaciones comunitarias" (Material de cátedra), FSOC-UBA.

ANDER EGG, E (1999) *El taller como alternativa de renovación pedagógica*. Ed. Magisterio del Río de la Plata, Bs. As

BRANDOLI, A; GONZÁLEZ FRÍGOLI, M (2009) *Comunicación Interna*, La Crujía Editores, Bs.As.

BURIN D., KARL I. , LEVIN L. (1995) *Hacia una gestión participativa y eficaz*, Manual con técnicas de trabajo grupal; Ed. Ciccus, Bs.As.

CANTORA, A.; GENTILE, N.; JANEIRO S.; BLANCO, F. (2010) "Dinámicas participativas para la comunicación comunitaria: Manual de técnicas participativas para el diagnóstico, planificación y evaluación del trabajo en grupo", Material de cátedra FSOC-UBA.

CALVIÑO M. (1997) *Trabajar en y con Grupos. Experiencias y reflexiones básicas*, Editorial Felix Varela, La Habana.

CARDOSO, N. (2014) *Las organizaciones sociales como escenarios de comunicación*, FSOC-UBA.

## **10. Bibliografía general**

- ANDER EGG, E (1999) *El taller como alternativa de renovación pedagógica*. Ed. Magisterio del Río de la Plata, Bs. As
- BRANDOLI, A; GONZÁLEZ FRÍGOLI, M (2009) *Comunicación Interna*, La Crujía Editores, Bs.As.
- BERNAZZA C. (2013) *Participación, protagonismo y representación social, Enlazando Culturas, materiales didácticos sobre metodologías participativas desde la Educación Popular (enlazando culturas)*, CLACSO
- BURIN D., KARL I. , LEVIN L. (1995) *Hacia una gestión participativa y eficaz, Manual con técnicas de trabajo grupal*; Ed. Ciccus, Bs.As.
- CANTORA, A.; GENTILE, N.; JANEIRO S.; BLANCO, F. (2010) “Dinámicas participativas para la comunicación comunitaria: Manual de técnicas participativas para el diagnóstico, planificación y evaluación del trabajo en grupo”, Material de cátedra FSOC-UBA.
- CALVIÑO M. (1997 ) *Trabajar en y con Grupos. Experiencias y reflexiones básicas*, Editorial Felix Varela, La Habana.
- CARBALLEDA, A. (2002) *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*; Paidós Tramas Sociales, Bs.As.
- CARDOSO, N. (2014) *Las organizaciones sociales como escenarios de comunicación*, FSOC-UBA.
- ENZ A. y otros (2012 ) *Manual de comunicación para organizaciones sociales. Hacia una gestión estratégica y participativa*; Asociación Civil Comunia, Bs.As.
- ESPOSITO P. y otras (2022). *Herramientas participativas para la comunicación comunitaria. Una metodología de intervención en situación*, EDUNER.
- FERNÁNDEZ, Lidia; “Las instituciones, protección y sufrimiento” en *Instituciones Educativas, Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Ed. Paidós, México, 1994, pp 17-25 y 35-60.
- FORNARI, Franco. *Para un psicoanálisis de las instituciones* Cap. IV.
- GARCÍA D. (1997) *El grupo. Métodos y técnicas participativas*; Ed. Espacio, [Bs.As.](#)
- HUERGO, Jorge; "Los procesos de la gestión", s/f.
- MAGAROLA Y OTROS (2009). “La comunicación: un factor clave para el desarrollo de las organizaciones comunitarias” (Material de cátedra), FSOC-UBA.
- MAGAROLA, O. (2010). “Acerca de la participación”; material de cátedra, FSOC-UBA.
- MAISONNEUVE J. (1967) *Psicología Social, Introducción y Segunda Parte: Individuos y grupos*; Ed. Paidós, [Bs.As.](#)

-Manual de mapeo colectivo: Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa. Buenos Aires, Tinta Limón, noviembre 2013. Segunda edición agosto 2015.

MINZI, V. (2004) *Vamos que venimos. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario*; Colección Itinerarios; Ed. Stella y La Crujía, Bs.As.

NIRENBERG O.; BRAWERMAN J.; RUIZ V. (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia*; Paidós Tramas Sociales, [Bs.As.](#)

PERENSSON F. (2003) *El comunicador en el campo institucional. Consideraciones y guía*; artículo en *Oficios terrestres*.

PICHÓN RIVIERE E. (1985) *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la sociología social (1)*, Ediciones Nueva Visión, Bs.As.

QUIROGA, A. (1990) "El concepto de grupo y los principios organizadores de la estructura grupal en el pensamiento de Enrique Pichón Riviere" en *Enfoques y Perspectivas en Psicología Social*. Editorial Cívico, Bs.As.

ROMERO, Roberto. *Grupo, objeto y teoría*. Cap IV "La dinámica manifiesta: roles funcionales y disfuncionales de los integrantes de un grupo". Ediciones Lugar, 2° ed. 1994.

ROUSSILLON, R. (1987) "Los espacios intersticiales" en *La institución y las instituciones*, Paidós, París.

ULLOA, F (1996) "Análisis psicoanalítico de las instituciones", Espacio Editorial.

VARGAS L. y otros (1988) *Manual de Técnicas Participativas en Educación Popular*, Ed. Humanitas y CEDEPO, Bs.As..

YAÑEZ; R.: SUÁREZ E. (comp) (2019) *Procesos y metodologías participativas. Reflexiones y experiencias para la transformación social*, Colección Grupos de Trabajo, CLACSO, BsAs.

### **11. Régimen de evaluación y promoción:**

La asistencia de las y los estudiantes a las clases será obligatoria. Para alcanzar la regularidad en el seminario, deberán estar presentes en al menos el 75% de las clases del cuatrimestre.

Para aprobar el seminario, deberán entregar y aprobar el Trabajo Final de acuerdo con los términos establecidos en el reglamento. Y eventualmente un trabajo individual complementario.

### **12. Modalidad de aprobación:**

Seminario promocionable con entrega y aprobación de trabajo final integrador grupal.

**13. Docente a cargo y equipo docente.**

Docente a cargo:

Cátedra Lic. Nelson Cardoso

DNI: 18.411.526